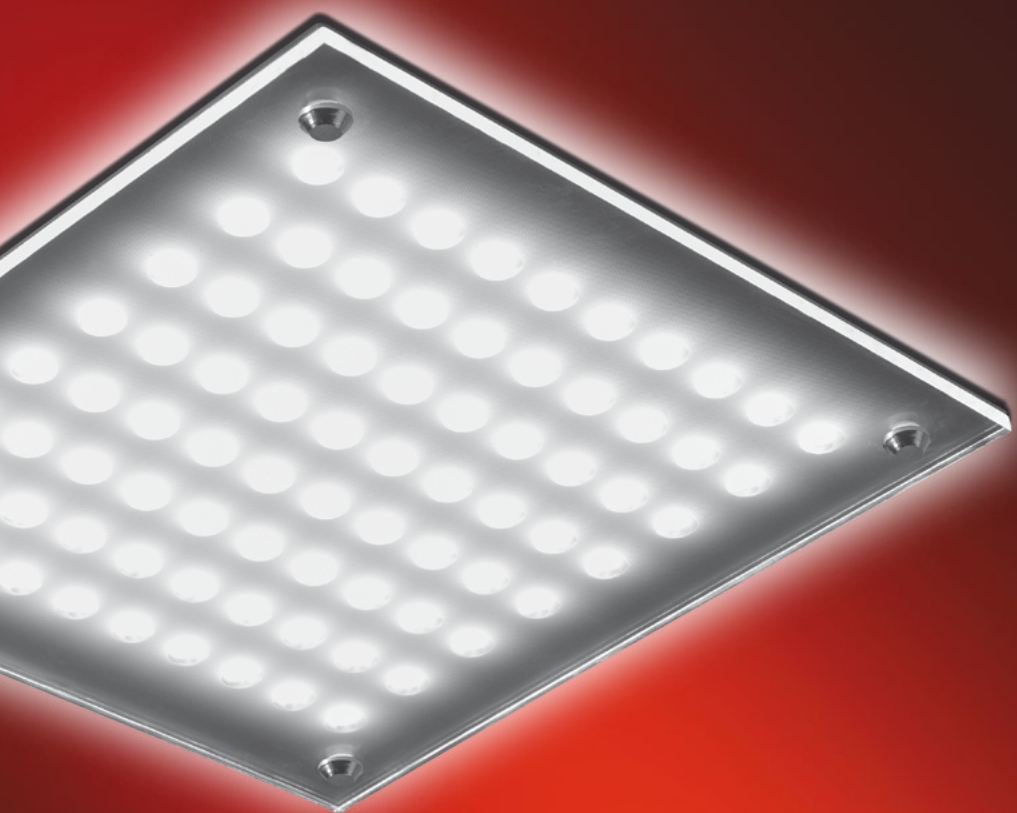




انتخاب هوشمندانه چراغ‌های روشنایی

صفحه ۲

سیستم‌های کنترلی شدت روشنایی

صفحه ۳

عوامل مهم در انتخاب چراغ LED

صفحه ۳

همایش بین‌المللی روشنایی و نورپردازی

صفحه ۴

گواهینامه استاندارد چراغ اتاق تمیز

صفحه ۴

معرفی محصولات

صفحه ۵

ضمانت محصولات

صفحه ۹



مقدمه



شرکت مازی نور در طول حدود ۴۰ سال فعالیت خود در صنعت روشنایی، همیشه در تلاش بوده است تا همگام با دانش روز دنیا از آخرین تکنولوژی‌ها و متدها جهت تأمین هر چه بیشتر نیازهای مشتریان خود بهره‌برد. این شرکت با به‌کارگیری فناوری نوین دنیا و همکاری با تولیدکنندگان پیشرو اروپایی سعی نموده است تا با بهبود مستمر فرآیندها و محصولات خود از نظر کیفیت، تنوع و قیمت بتواند رضایت هر چه بیشتر مشتریان خود را جلب نماید.

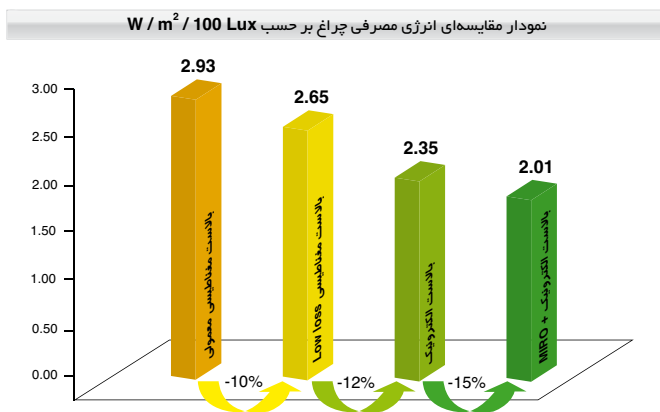
شتاب روزافزون دانش و فناوری به ویژه در صنعت روشنایی و همچنین توسعه محصولات و خدمات مازی نور نیاز به روش‌های ارتباطی جدید را جهت اطلاع‌رسانی بهتر به مشتریان امری ضروری می‌نماید. در همین راستا این شرکت تصمیم گرفته است که از این پس برای افزایش آگاهی مخاطبان به صورت مستمر اطلاعاتی از آخرین محصولات و رویدادهای شرکت، اخبار صنعت روشنایی، مقالات آموزشی و معرفی تکنولوژی‌ها و مفاهیم جدید ارائه کند.



مقاله

انتخاب هوشمندانه چراغ‌های روشنایی

رفلکتور: رفلکتور یکی از اصلی‌ترین اجزای اپتیک چراغ است که بافت، فرم و ابعاد آن، تأثیر تعیین‌کننده‌ای بر میزان بازدهی چراغ و منحنی پخش نور آن دارند. رفلکتور می‌تواند رنگ شده باشد یا آنودایز شده که نسبت به پوشش‌های رنگی از دوام بیشتری برخوردار است و با گذشت زمان، بر اثر حرارت و نور فرابنفش، کیفیت خود را حفظ می‌کنند. امروزه ورق‌های آلومینیومی آنودایز شده خاصی به نام MIRO در مدل‌های مختلف عرضه می‌شوند که بازتاب نورشان از ۹۴٪ به بالا است و بر اثر آن، نسبت به ورق‌های آنودایز شده عادی، بازدهی چراغ به طور متوسط حدود ۱۰٪ افزایش می‌یابد و در نتیجه، در اکثر سناریوهای روشنایی، بیش از ۲۰٪ در مصرف انرژی چراغ صرفه‌جویی می‌شود.



دیفیوزر: دیفیوزرها نیز همانند رفلکتورها از اجزای اصلی اپتیک چراغ بشمار می‌روند که در ایجاد روشنایی یکنواخت‌تر و غیرمستقیم نقش دارند. دیفیوزر می‌تواند از جنس شیشه، پلی‌کربنات، یا اکریلیک بوده و در طرح‌ها و فرم‌های مختلف بکار رفته باشد. علاوه بر جنس دیفیوزر، ضریب عبوردهی و پخش کردن پرتوهای نور نیز موجب پخش نور یکنواخت و بازدهی بالا در چراغ می‌شود.

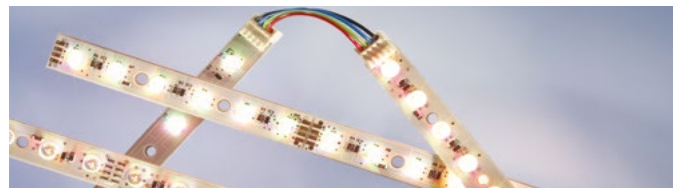
تجهیزات راه‌اندازی: بیشتر منابع نوری مانند لامپ‌های فلورسنت یا تخلیه‌گازی و حتی LED برای روشن شدن، نیاز به یک قطعه جانبی مانند بالاست یا درایور دارند. این تجهیزات، هر کدام، می‌تواند مغناطیسی یا الکترونیکی باشد که هر یک مزایا و مضرات خود را دارد. برای نمونه، بالاست‌های مغناطیسی بر اثر نوسانات برق شهر کمتر آسیب دیده و اغتشاشات (هارمونیک) کمتری در محیط ایجاد می‌کنند. ولی از سوی دیگر، عموماً سر و صدای زیادی در محیط ایجاد کرده و انرژی الکتریکی بیشتری مصرف می‌کنند. در مقابل، بالاست‌های الکترونیکی، انرژی کمتری مصرف می‌کنند؛ اگر چه قطعات الکترونیکی معمولاً نسبت به نوسانات برق شهر حساس‌اند، از این‌رو، باید توجه داشت که در این نوع بالاست‌ها قطعات حفاظتی مناسبی تعبیه شده باشند.

امروزه با آگاهی از محدودیت منابع انرژی و با بسط نگرش جهانی به مسائل زیست محیطی از جمله ملاحظه اثرات نور محیطی بر سلامت انسان و نیز، با توجه به افزایش روزافزون بهای انرژی، انتخاب هوشمندانه تجهیزات روشنایی و طراحی روشنایی صحیح و مدرن، بیش از پیش ضروری است.

روشنایی از معماری جدایی‌ناپذیر است. چنانکه بدون نور هیچ چیزی دیده نمی‌شود. نور تأثیر زیادی بر سلامت بیولوژیک انسان و میزان کارایی او دارد. در عین حال سهم مصرف انرژی برای روشنایی، بیش از ۳۰٪ کل مصرف انرژی در کشور است و از آنجایی که هزینه انرژی به طور روزافزون افزایش می‌یابد، یکی از مهمترین معیارها در کم‌مصرف بودن یک چراغ، میزان نور خروجی آن چراغ نسبت به میزان کل نور منبع آن است. انتخاب اصولی چراغ کم‌مصرف در کاهش انرژی مصرفی روشنایی بسیار مؤثر است. برای انتخاب صحیح بر اساس محل استفاده از چراغ و شرایط نصب، عوامل مختلفی مانند زیبایی، عمر چراغ، سهولت نصب و سرویس، ضریب نمود رنگ، بازدهی نور و پخش مناسب آن باید مورد توجه قرار گیرد. بد نیست مهمترین این فاکتورها را با هم مرور کنیم.

منبع نور: منابع نوری از نظر طول عمر، رنگ نور، ضریب نمود رنگ، میزان نوردهی نسبت به میزان مصرف انرژی (بازدهی) با یکدیگر متفاوتند که هر یک بر اساس کاربری محیط باید به درستی انتخاب شود. این که بازدهی منبع نور چقدر باشد، تأثیر زیادی بر کاهش مصرف برق دارد. از این‌رو، سازندگان پیشرو در جهان همواره در تلاشند تا با ابداعاتی تازه، انواع لامپ‌های فلورسنتی، تخلیه‌گازی و سایر لامپ‌های مرسوم را با نوردهی بیشتر و طول عمر بالاتر و مصرف انرژی کمتر طراحی و تولید کنند. بعلاوه، امروزه پدیده نوظهوری مانند LED (Light Emitting Diode) نوع مناسبی برای منبع نور است که در سال‌های اخیر به دلیل مزایای زیادش به سرعت توسعه یافته است. LEDها از نظر ساختار به دو گونه می‌باشند: SMD (Surface Mounted Diode): که به ازای هر LED حداقل دو پایه فلزی از جنس قلع وجود دارد که یکی از آن‌ها کاتد (طرف منفی) و دیگری آنود (طرف مثبت) LED هست. COB (Chip On Board): که پایه‌های فلزی دیود حذف شده است و به جای آن‌ها از دو صفحه بسیار نازک فلزی از جنس طلا استفاده می‌شود. چیپ به وسیله چسب اپوکسی نقره مستقیماً روی این صفحات چسبانده می‌شود.

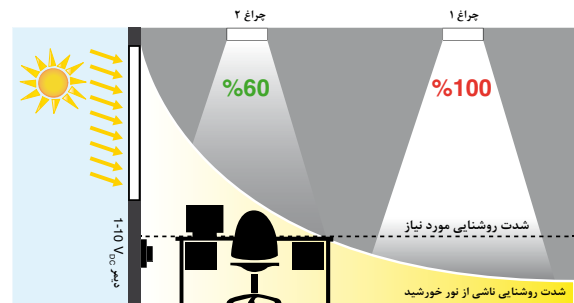
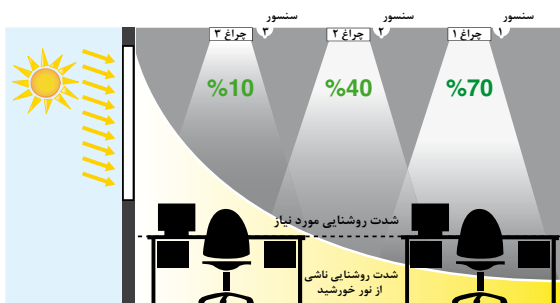
مزیت‌های بارز LED بخصوص در سال‌های اخیر عبارتند از: نوردهی زیاد، عمر و بازدهی بالا،



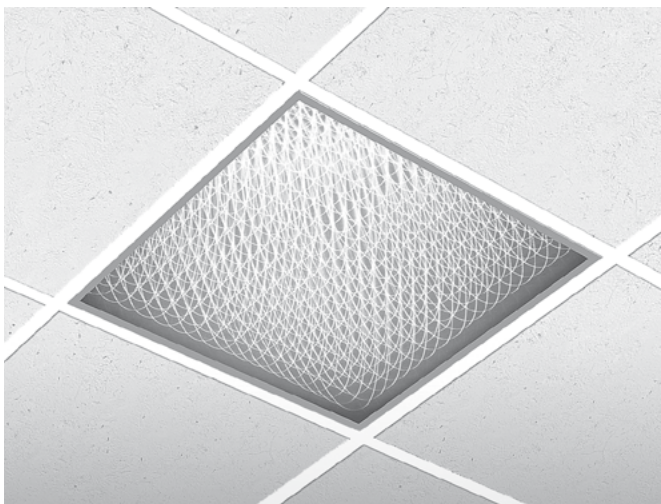
مصرف انرژی بسیار کم، تغییرات جزئی شار نوری تا پایان عمر، ایجاد رنگ‌های مختلف در نور، و عدم تولید اشعه ماورای بنفش. در عین حال، از آنجایی که این دیودهای روشنایی (LED) چه از لحاظ طول عمر و چه از لحاظ شدت روشنایی، نسبت به حرارت بسیار حساس‌اند، دفع حرارت این دیودها بسیار اهمیت دارد. این رسالت برعهده سازندگان چراغ‌های روشنایی است تا در طراحی و تولید چراغ‌های با منبع نور LED، هم الزامات فنی دفع حرارتی را رعایت کنند و هم از LED بادوام و کارا استفاده کنند تا بیشترین نوردهی با کمترین مصرف انرژی و نیز دوام طولانی LED حاصل شود. با توجه به این نکات، باید از انتخاب چراغ‌های LED بی‌هویت و فاقد اطلاعات فنی درباره نوردهی در دمای محیطی مشخص و میزان مصرف انرژی و فاقد ضمانت قابل اتکا، پرهیز نمود.

سیستم‌های کنترلی شدت روشنایی:

با توجه به افزایش روزافزون هزینه انرژی، استفاده از سیستم‌های روشنایی با قابلیت کنترل نور، روز به روز اهمیت بیشتری می‌یابد. به طور کلی میزان نور چراغ را می‌توان به دو صورت دستی و اتوماتیک کنترل کرد. برای نمونه، می‌توان از قابلیت کلیدزنی و روشن و خاموش کردن هر یک به تنهایی یا شماری از لامپ‌ها بهره برد یا در صورتی که چراغ به یک بالاست الکترونیکی Dimmable مجهز باشد، با استفاده از یک کلید دیمردار ساده، می‌توان میزان نور یک چراغ با لامپ فلورسنت را به میزان دلخواه تنظیم نمود. در سیستم‌های کنترلی اتوماتیک، می‌توان چراغ را مجهز کرد به انواع سنسورهای حساس به نور یا حرکت که بر اساس میزان نور محیط یا ورود و خروج افراد، نور چراغ را تنظیم کرده یا آن را روشن و خاموش کند.



عوامل مهم در انتخاب چراغ LED



استفاده از این نوع چراغ‌ها از اوایل هزاره سوم توسط مصرف‌کنندگان آغاز گردید. از آنجایی که تکنولوژی این منبع نور و مزایایی که داشت، روندی رو به رشد داشته است، در کشور ما نیز به پیروی از گرایش جهانی، انواع مختلفی از چراغ‌های LED در بازار عرضه شده است که متأسفانه بدلیل در نظر نگرفتن ملاحظات فنی، هم چراغ‌های بی کیفیت و غیر استاندارد به وفور در بازار به چشم می‌خورد؛ و هم گاهی اطلاعات نادرست در مورد مزایای LED، باعث گمراهی مصرف‌کنندگان شده است. از این رو، با توجه به فراوانی چراغ‌های متنوع نامرغوب در بازار، توصیه می‌شود که در انتخاب چراغ‌های LED، حتماً با کارشناسان روشنایی مشاوره کرده و از شرکت‌هایی صاحب نام و معتبر که چراغ‌های استاندارد با قطعات مرغوب عرضه می‌کنند، تهیه نمایید که بدین وسیله، هم با بهره بردن از مزایای LED و هم کاهش مصرف انرژی در طول عمر این چراغ، هزینه اولیه خرید آن جبران شده و استفاده از LED توجیه اقتصادی پیدا می‌کند.

■ اخبار سازمان

دومین همایش بین‌المللی روشنایی و نورپردازی ایران



دومین همایش بین‌المللی روشنایی و نورپردازی ایران ۲۸ تا ۳۰ آبان ماه ۱۳۹۳ در محل هتل المپیک تهران برگزار شد. امسال نیز صنایع روشنایی مازی‌نور با هدف افزایش توانایی در طراحی روشنایی و بهره‌گیری از نورپردازی مناسب توسط کارشناسان داخلی، پشتیبان طلایی این همایش بود. این همایش دارای سه بخش اصلی علمی و تخصصی، مسابقات و جشنواره، و نمایشگاه محصولات با موضوعات زیر بوده است:

علمی و تخصصی:

- بخش مقالات و سخنرانی‌های تخصصی
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی جنبی
- برگزاری نشست آموزش روشنایی

مسابقات و جشنواره:

- برگزاری مسابقه نورپردازی سال
- برگزاری مسابقه طراحی چراغ
- برگزاری جشنواره نور
- برگزاری جشنواره اختراعات و نوآوری‌ها

نمایشگاه محصولات:

- سمینارهای تجاری شرکت‌ها

سمینار کارگاه آموزشی مهندسی روشنایی آذربایجان شرقی



سمینار آموزشی شرکت صنایع روشنایی مازی‌نور در تاریخ ۱۶ و ۱۷ مرداد ماه سال ۱۳۹۳ بنا به درخواست سازمان نظام مهندسی استان آذربایجان شرقی در محل مجتمع پتروشیمی تبریز با حضور حدود ۱۰۰ نفر از مهندسان برق این استان برگزار شد، که در آن موارد ذیل ارائه گردید:

- مبانی طراحی یک سیستم روشنایی با در نظر گرفتن بهینه‌سازی مصرف روشنایی و چراغ کم‌مصرف
 - آشنایی مقدماتی با نرم‌افزار شبیه سازی روشنایی DIALux
 - کارگاه آموزشی نرم‌افزار شبیه سازی روشنایی DIALux و حل تمرین
- بدین وسیله از ریاست محترم سازمان نظام مهندسی استان آذربایجان شرقی، مسؤول محترم آموزش و همه افرادی که به نحوی در برگزاری موفق این سمینار نقش داشته‌اند، تشکر و قدردانی می‌شود.

اخذ گواهی استاندارد چراغ اتاق تمیز

مازی‌نور در ایران، به عنوان اولین تولید کننده چراغ فلورسنتی اتاق تمیز با گواهی ISO 14644-1 از موسسه فرانیهوفر آلمان چراغ مدل استریلوکس را با افتخار معرفی می‌کند. چراغ استریلوکس برای اتاق‌های تمیز تا کلاس ۱ (Air Cleanliness Class 1) گواهی شده است.

چراغ استریلوکس برای لامپ‌های T8 و TC-L در مدل‌هایی برای دسترسی به تجهیزات داخل چراغ از زیر و نیز در مدل‌هایی برای دسترسی از پشت عرضه می‌گردد. لطفاً برای اطلاعات بیشتر به آدرس زیر مراجعه فرمائید:

<http://www.mazinoor.ir/cr-sterilux-n>



معرفی محصولات

معرفی خانواده جدید آپولو



خانواده چراغ آپولو (APOLLO) از جمله چراغ‌های با سابقه‌ای است که در محیط صنعتی و فروشگاهی کاربرد دارد. منتها با مرور زمان لامپ‌های جدیدی به بازار آمد که استفاده از این‌ها در چراغ‌ها، سبب تغییرات عمده‌ای در ساختار و پخش نور و بالاتر رفتن بازدهی این چراغ‌ها گردید.

مازی نور تولید این نوع چراغ را از سال‌ها پیش در مدل رفلکتور آلومینیومی آنودایز شده با طرح ساده (A) و کنگره‌دار (B) آغاز نموده و بعداً مدل رفلکتور اکریلیکی (P) و نیز IP65 را (با حفاظت بالا در برابر نم و غبار) به این گروه محصول اضافه نموده است.

از سال گذشته نیز، مدل‌های جدیدی از چراغ آپولو در دو نوع رفلکتور آلومینیومی آنودایز شده C با طرح ساده و D با طرح کنگره‌دار جایگزین گردیده که پخش نور مناسب‌تر و بازدهی بالاتری نسبت به مدل‌های قبلی داشته و سخت مورد استقبال مشتریان قرار گرفته‌اند.

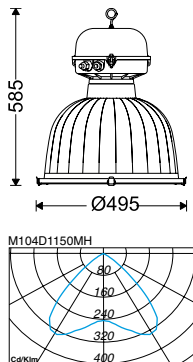
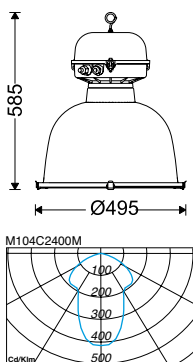
مدل C با پخش نور بسته بیشتر برای فضای کم‌عرض و بلند که احتیاج به تمرکز بیشتر نور دارند مانند محیط صنعتی، راهروهای صنعتی، تجاری و... مناسب است و مدل D نیز با پخش نور باز (دلتا) عرضه می‌شود که مناسب برای فضای عریض‌تر مانند کارخانجات، ورزشگاه‌ها، فضای تجاری و... است.

همچنین این چراغ‌ها در دو مدل Low Bay (M103) برای فضای سقف کوتاه مانند فروشگاه‌ها و... و High Bay (M104) برای سقف‌های بلند در فضای بزرگ صنعتی و ورزشگاهی، ورزشگاه‌ها، کارخانجات و... به کار می‌رود.

با توجه به مصارف گوناگونی که امروزه این چراغ‌ها پیدا کرده‌اند، انتخاب مناسب مدل چراغ و نوع رفلکتور می‌بایست مورد توجه قرار بگیرند. چرا که مدل نامناسب سبب استفاده ناصحیح و ایجاد سایه روشن در محیط شده و در نتیجه، استفاده از تعداد چراغ بیشتری را الزامی می‌کند. این کار در واقع سرمایه‌گذاری اولیه طرح و هزینه انرژی و عملیاتی را بالا می‌برد.

ویژگی‌های مهم این چراغ عبارتند از:

- قابلیت نصب به صورت آویز با امکان تنظیم زاویه (مدل M104)
- امکان افزودن سوئیچ کاهش توان برای به حداقل رساندن مصرف انرژی (بنا به درخواست)
- مدل رفلکتور اکریلیکی با طراحی منشورهای خاص و ۸۵٪ بازتاب نور به سمت پایین
- امکان استفاده از لنز در مدل رفلکتور اکریلیکی برای داشتن پخش نورهای مختلف
- کیت آویز دو متری برای نصب به سقف‌های کاذب مدولار



نصب رفلکتور مدل C در راهرو انبار



نصب رفلکتور مدل D در خط تولید

معرفی خانواده جدید فورته

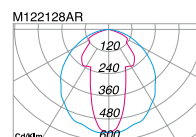
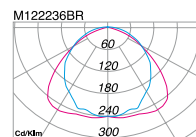
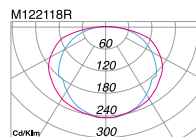
چراغ‌های فلورسنتی قاب ساده (Batten) از اولین سری چراغ‌هایی است که توسط شرکت‌های چراغ‌ساز در ایران تولید و به بازار عرضه شده است. به دلیل سادگی و راحتی نصب، این نوع چراغ مصارف گوناگونی پیدا کرده و به سرعت در کاربردهای خانگی، صنعتی و اداری رواج یافته است. با مرور زمان شکل‌ها و مدل‌های دیگر این چراغ که مخصوص لامپ‌های T5 و T8 با طول‌های کوتاه و بلند و نیز، استفاده از رفلکتور در پشت لامپ است رونق پیدا کرده و با تخصصی شدن کاربری‌ها، استفاده از این نوع چراغ عمدتاً محدود به فضای صنعتی، انبارها و فروشگاه‌ها شده است.

چراغ فورته مازی‌نور که در آغاز فقط با رفلکتور سفید رنگ شده تولید و عرضه می‌شد، در هر دوره با کیفیت بهتری عرضه شده، و از سال گذشته نیز مدل جدید فورته با تنوع مختلف چه از نظر نوع لامپ و چه از نظر جنس رفلکتور معرفی گردیده است.

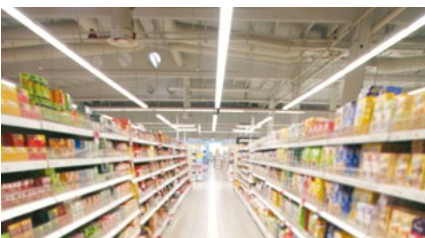
این چراغ در دو نوع رفلکتور آلومینیومی آنودایز و رفلکتور رنگ شده عرضه می‌شود که بنا به نوع رفلکتور کاربری متفاوتی دارند.

رفلکتور فلزی با لایه سفید پودری الکترواستاتیک، به دلیل داشتن پخش نور گرد و یکنواخت مخصوص روشنایی مکان‌های عمومی است. این مدل همچنین، به دلیل پوشش رنگی الکترواستاتیک نسبت به مدل‌های دیگر، از بازتاب نور کمتری برخوردار است.

رفلکتور آلومینیومی آنودایز با بازتاب نوری ۹۰٪ و پخش نورهای متنوع برای کاربری‌های مختلف برای روشنایی فضاهای ارتفاع بلند استفاده می‌شود. این نوع چراغ در دو مدل آنودایز براق و آنودایز براق لوکس عرضه می‌شود. مدل آنودایز براق با پخش نور تیز جهت روشنایی راهروها در انبارها و سوپرمارکت‌ها استفاده می‌شود. مدل آنودایز براق لوکس که پخش نور باز (دلنا شکل) دارد بیشتر برای روشنایی فضاهایی مانند کارگاه‌های صنعتی، انبارها، فروشگاه‌ها و غیره استفاده می‌شود. منحنی‌های پخش نور این سه نوع رفلکتور به در تصویرهای روبرو قابل مقایسه می‌باشند.



نصب آنودایز براق لوکس در خطوط تولید



نصب آنودایز براق در راهروهای هایپرمارکت

مزایا و ویژگی‌های این مدل نسبت به مدل قبل شامل موارد زیر است:

- کاهش محسوس وزن در مدل دو لامپه
- بازدهی بیشتر و پخش نورهای هدف‌دار (پخش نور باز و بسته) با استفاده از رفلکتور آلومینیومی آنودایز
- سهولت نصب رفلکتور با استفاده از پیچ ربع گرد در مقایسه با مدل پیچی چراغ قدیم
- قابلیت ورود و خروج لوله کاندویت یا کابل از سر و ته چراغ (تروواپرینگ)
- امکان آویز شدن درب و رفلکتور در فورته برای نصب راحت‌تر
- تنوع در کاربری از حالت صرفاً صنعتی فورته قدیم با زیباتر شدن فورته

دیانا LED

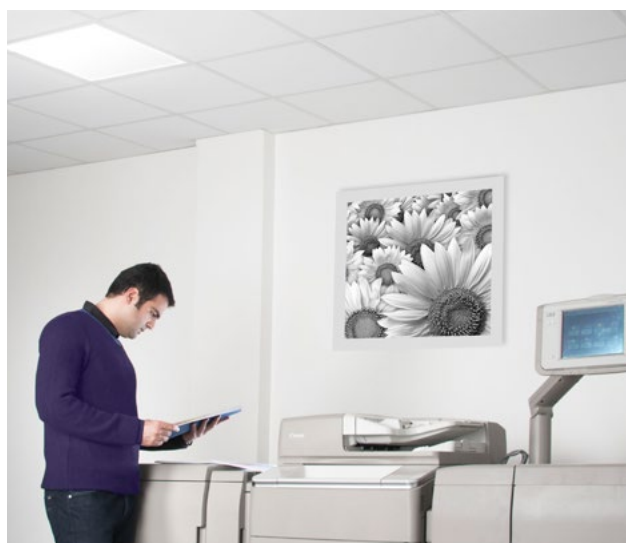


مازی نور نسل جدید چراغ‌های دیانا در مدل‌هایی با منبع نور SMD LED و COB در ابعاد مختلف را معرفی می‌نماید که برای محیط اداری و تجاری عرضه می‌گردد. عمر طولانی، عدم تولید اشعه فرابنفش (UV)، صرفه‌جویی در مصرف انرژی، سازگاری با محیط‌زیست و ضریب نمود رنگ بیش از ۸۰ درصد از ویژگی‌های این مدل چراغ است. در ضمن طراحی مناسب هیت‌سینک (Heat Sink) این چراغ سبب شده است تا تبادل حرارت به بهترین شکل صورت پذیرد.

الگانت LED



نسل جدید چراغ‌های مدل الگانت با منبع نور LED، ویژگی‌هایی دارد که عبارتند از: عمر طولانی قطعات روشنایی، عدم تولید اشعه فرابنفش (UV)، صرفه‌جویی در مصرف انرژی، سازگاری با محیط زیست و ضریب نمود رنگ بیش از ۸۰ درصد. دیفیوزر این چراغ قابلیت کنترل درخشندگی (Glare) را داشته و بدون کاهش در بازدهی چراغ، ضریب نامشهودی لامپ (Lamp- Hiding) را تا ۹۰ درصد دارا می‌باشد. راه‌انداز (Driver) این چراغ از نوع (Dimmable) ۱ تا ۱۰ ولت می‌باشد.



استارلد



چراغ‌های دانلایت LED مدل استارلد با طراحی پیشرفته مازی نور برای نصب توکار در ساختمان‌های اداری و تجاری مدرن مناسب است. ویژگی‌های این چراغ عبارتند از:

- عمر طولانی قطعات روشنایی
- عدم تولید اشعه فرابنفش (UV)
- صرفه‌جویی در مصرف انرژی
- سازگاری با محیط‌زیست
- کاهش زندگی نور با بهره‌گیری از دیفیوزر اکریلیکی شفاف با لنزهای ویژه
- ضریب نمود رنگ بیش از ۸۰ درصد



برای اطلاعات بیشتر به این آدرس مراجعه فرمائید. www.mazinoor.com/starled

تولپ LED



چراغ‌های پارکی مدل تولپ مازی نور برای روشنایی فضای آزاد و فضای سبز طراحی شده است. بدنه محکم، درجه حفاظت بالا و قطعات الکتریکی مرغوب، عمر طولانی قطعات روشنایی، عدم تولید اشعه فرابنفش، صرفه‌جویی در مصرف انرژی، سازگاری با محیط‌زیست، و بازدهی بالا در مقایسه با لامپ فلورسنتی کامپکت از ویژگی‌های برجسته این چراغ‌ها است.



برای اطلاعات بیشتر به این آدرس مراجعه فرمائید. www.mazinoor.com/tulip

اخبار سازمان

خدمات پس از فروش صنایع روشنایی مازی نور



واحد خدمات پس از فروش صنایع روشنایی مازی نور با کادر کارشناسان مجرب برق و شبکه سرویس کاران و نصابان گسترده در سراسر کشور امیدوار است که بتواند رضایت هر چه بیشتر مشتریان محترم را فراهم نماید. مشتریان محترم می توانند در تمام ساعات شبانه روز از طریق شماره تلفن های پیامگیر و یا تلفن گویای شرکت، درخواست ها و سوالات خود را در موارد ذیل به واحد خدمات پس از فروش اعلام نمایند:

- درخواست تعمیر محصولات در سایت مشتری یا شرکت
- شکایات از کیفیت محصولات یا خدمات ارائه شده به مشتریان
- درخواست قطعات یدکی چراغ ها
- سوالات فنی در مورد نصب و راه اندازی چراغ ها

خط ویژه: ۰۲۱-۸۵۵۷۵

آدرس ایمیل: asales@mazinoor.com

ضمانت محصولات



شرکت صنایع روشنایی مازی نور محصولات تولیدی خود را به مدت ۲۴ ماه (از تاریخ تولید) در برابر هرگونه اشکال ناشی از ساختار کالا یا تولید تحت شرایط مندرج در مفاد ضمانت نامه تضمین می نماید. در صورت ثبت نام در وبسایت این مدت به ۳۶ ماه افزایش می یابد.

این ضمانت بر طبق موارد مندرج در دستورالعمل نصب و بهره برداری (نصب توسط اشخاص ذیصلاح و بهره برداری تحت شرایط مناسب) بوده و بر اساس مفاد آن، مازی نور متعهد است که کلیه چراغ های تولیدی خود را در برابر هرگونه عیب یا اشکال فنی ناشی از طراحی، ساخت یا مواد اولیه حسب تشخیص مازی نور، تضمین و با رعایت شرایط «ضمانت نامه محصولات» نسبت به تعمیر یا تعویض قطعات چراغ اقدام نماید.

برای اطلاع از مفاد ضمانت نامه و همچنین ثبت نام به منظور برخورداری از یکسال ضمانت تشویقی به وبسایت این شرکت به آدرس www.mazinoor.com قسمت ضمانت نامه مراجعه فرمائید.

شبکه گسترده خدمات پس از فروش

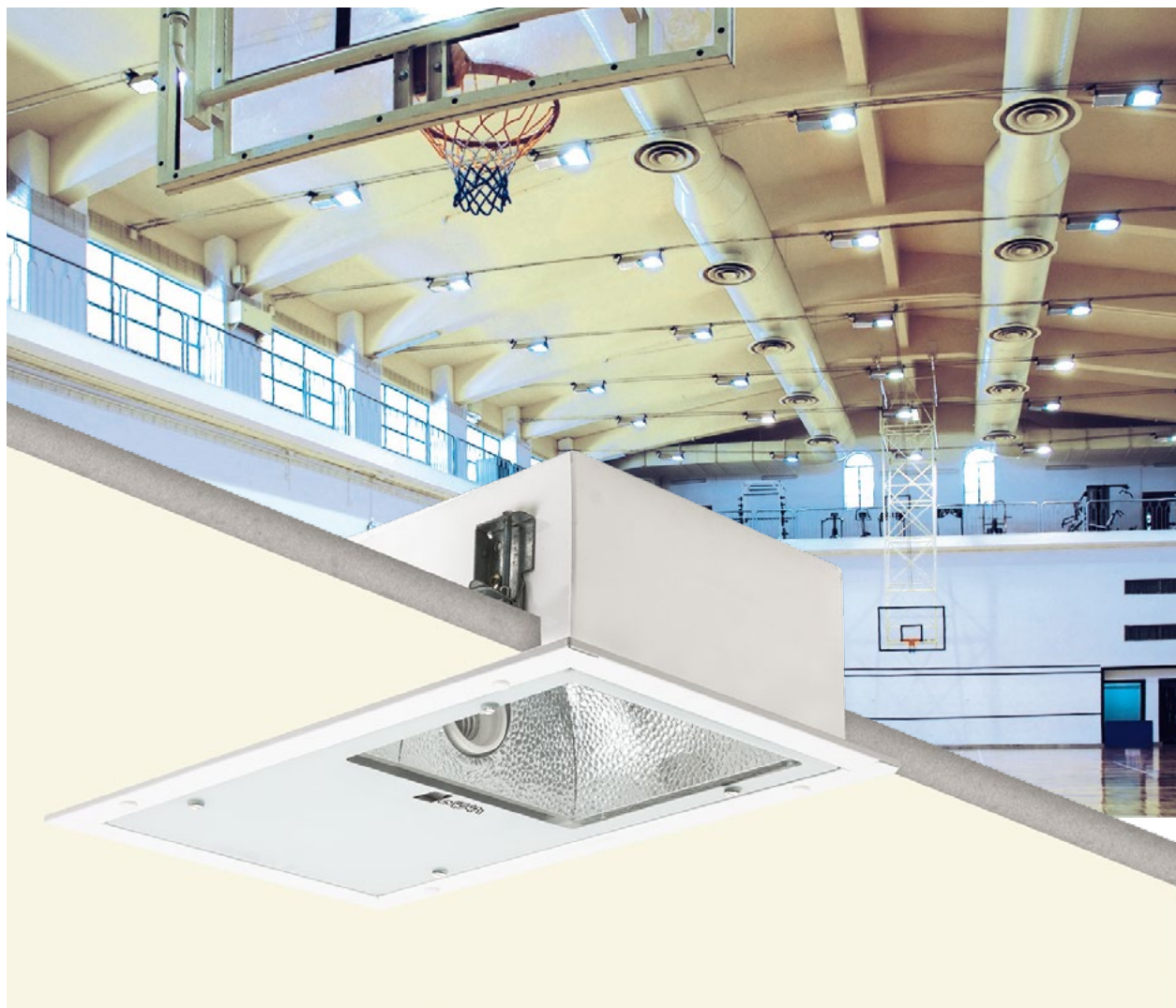


واحد خدمات پس از فروش در راستای گسترش خدمات رسانی به مشتریان گرامی در سطح کشور، با آموزش سرویسکاران و نصابان در استان های مختلف امکان سرویس دهی به مشتریان را در اسرع وقت فراهم ساخته؛ و با بازدیدها و آموزش های دوره ای، آن ها را با محصولات و تغییرات جدید آشنا می نماید. از جمله فعالیت های شبکه سرویسکاران و نصابان عبارتند از:

- انجام تعمیرات و رفع تمامی مشکلات در اسرع وقت
- انجام نصب محصولات طبق بالاترین استانداردهای موجود
- امکان طراحی روشنایی بنا به درخواست مشتری

ضمناً این واحد در راستای بهبود مستمر محصولات و خدمات ارائه شده به مشتریان، اقدام به برگزاری جلساتی با کارفرمایان و پیمانکاران پروژه های مختلف روشنایی در سطح کشور، بصورت بازدید دوره ای، می نماید؛ تا از نزدیک با مسائل و مشکلات آن ها در نصب و راه اندازی و بهره برداری محصولات آشنا گردد.

کواترو



چراغ‌های صنعتی مدل کواترو با طراحی پیشرفته مازی‌نور برای نصب روکار یا توکار در سقف‌های کاذب یکپارچه مناسب است. پخش نور باز و یکنواخت، مقاومت مکانیکی و حرارتی بالا، درجه آببندی بالا و سهولت نصب و سرویس از ویژگی‌های این چراغ است. ساختار محکم و پوشش با دوام در شرایط محیطی سخت و درجه حفاظت بالا از ویژگی‌های دیگر این چراغ‌ها است.

کاربرد:

این چراغ برای روشنایی فضای صنعتی نظیر سالن‌های تولید، انبارهای مرتفع، سالن‌های ورزشی، فروشگاه‌ها، و تونل‌های بزرگ و نظیر آن به کار می‌رود.

